# QRコードスキャンアプリ(PWA) 操作マニュアル

本資料は、CEATEC2025 出展社マイページの QRコードスキャンアプリ(PWA)についてのマニュアルです。

本機能は、QRコードスキャンアプリ(PWA)をお申し込みいただいた出展社のみの 機能になります。

また、本資料には開発中の画面イメージが含まれます。 開発中の項目の詳細は、本マニュアル上で随時更新いたします。 ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

## 目次

#### QRコードスキャンアプリProgressive web apps (PWA)

PWAのインストール方法	P4
QRコード読み取り方法	P10
来場者アンケートの設定方法	P19
自由記述欄の作成 ~接客後のメモ追加にも使用可能~	P20
CSVのダウンロードについて注意事項	P21
注意事項	P23
よくあるご質問	P24

## **CEATEC<sup>®</sup> 2025** 1. QRコードスキャンアプリ (PWA)

入場証に表示されているQRコードを読み取るコードスキャンアプリ(PWA)の貸出を行います。 来場者と名刺を交換する代わりにスマートフォン・もしくはタブレット等で登録情報を読み取ることで、 よりスムーズに来場者データを集計することができます。

※以降、本機能をPWAと表現させていただきます。 PWAとは「Progressive Web Apps」の略で、Webサイトをアプリのように使用できる仕組み・技術のことです。

本機能はインターネットにアクセス可能なスマートフォンで、入場証記載のQRコードを読み取り、 読取情報をCSVに保存頂けます。インターネットに繋がっていない端末では利用できませんのでご注意ください。 ※インターネット接続に関しましては、携帯電話事業者が提供するモバイル回線のご利用を推奨いたします。 Wi-Fi回線につきましては、接続が不安定になる場合がございますため、非推奨となります。

▼動作環境について

#### 最低動作0S

- ・iOS 17.6.1 以降
- ・Android 14 以降

以下の端末での動作を確認しています。

#### 【Android】 ★推奨

- Pixel 5a
- Pixel 7
- Pixel 7 Pro
- Galaxy Flip Z 3

[iOS/iPadOS]

- iPhone SE2
- iPhone XS Max
- iPhone 11
- iPhone 11 Pro
- iPhone 12 Pro Max
- iPhone 13 mini
- iPhone 14 Pro
- iPhone 14 Pro Max
- iPhone 15 Pro Max
- iPhone 16
- ・iPad (第6世代)
- ・iPad (第10世代)
- ・iPad Air (第5世代)

次ページ以降で、本機能の利用方法について説明をいたします。 基本的な利用の流れは、

#### A お使いの端末にPWAをインストールする

- B [重要] PWAでログインをする
- C ログインしたPWAで入場証のQRコードを読取する
- D 読み取った内容を送信する ※連続読み取りには対応しておりません。 QRコードを読み取る度に、送信していただく必要があります。

となります。



## **CEATEC<sup>®</sup>2025** 2. PWAのインストール方法

#### STEP1. 出展者専用サイトでのインストール用GR表示~インストール方法(ホーム画面に追加)

#### ご使用の端末にPWAをインストールします。

#### 以下のURLにPCでアクセスして、出展者専用サイトにログインします。

https://exb.jesa.or.jp/ceatec/admin/ex-mg-signon-pwa

トップページ 〉 PWA ログイン用 QRコード
PWA ログイン用 QRコード
PWAのインストール~ログイン方法について
1. 「PWA インストール用QRコード」内の「QRコードを表示」ボタンをクリックして、インストール用QRコードを表示します。 2. 表示されたインストール用QRコードを端末で読み取り、PWAのインストールを完了させます。 3. インストールが完了したら、「ログイン用 QRコード」内の「QRコードを表示」ボタンをクリックし、ログイン用のQRコードを表示します。 4. 表示されたログイン用QRコードを端末で読み取り、PWAのログインを完了させます。 5. ログインが完了したら、入場証のQRコードを読み取ることが出来るようになります。
▲ PWA 操作マニュアル
PWA インストール用 QRコード
器 QRコードを表示
┃ ログイン用 QRコード
有効期限 2024-09-27 10:41:00
器 QRコードを表示
【重要】ログイン用QRコードについて ・このQRコードにはセキュリティ上の理由から有効期限が設定されており、一定時間が経過すると自動的に無効になります。 ・無効になったQRコードは、自動的に新しいものに更新されます。 ・QRコードを印刷して配布した場合、更新が反映されず、ログインできなくなりますのでご注意ください。 ・ログイン用QRコードは、この画面上で常に最新のものをご確認ください。

「PWAインストール用QRコード」内の「QRコードを表示」ボタンをクリックして表示されるQRコードを お使いの端末(スマートフォン等)で読み取って下さい。 ※下部の「ログイン用QRコード」内の「QRコードを表示」をクリックしないように気を付けてください。 カメラが勝手にそちらのQRコードを認識してしまうことがあります。 ※本ページはこの後の「PWAでのログイン」にも使用しますので開いたままにしておいてください。



ここからは<mark>お使いの端末(スマートフォン)での操作</mark>となります。<mark>インターネット通信ができる状態である必要があります。</mark> QRコードを読み取ったあと、下の画面が表示されます。

※インターネット接続に関しましては、携帯電話事業者が提供するモバイル回線のご利用を推奨いたします。

Ж

Wi-Fi回線につきましては、接続が不安定になる場合がございますため、非推奨となります。

※ここではiPhoneでのインストール方法を例示します。

※Androidは機種によって、操作が異なります。P8~9を参照ください。

#### Safariの画面下中央にあるこのマークをタップします。 ※Safariをシークレットモードで開かないようご注意下さい。

12:31		.ııl ᅙ <b>(</b> 12)	þ
ぁあ	🔒 exb.jesa.or	.jp	Ç
CoreDB Platfo	rm QR Reading Applica	tion	
	PWA インストー	-ル	
PWAは必ずォ	▲	コンから起動し、ログ	*
	ンしてください。		
「ホーム画面に ※Androidは機	追加」したアイコンから立ち 種によって、操作が異なりま	を上げてください。 ますので、適宜読み替え	τ
くたさい。 ※ホーム画面に ホーム画面の することがあ	追加する前にSafariでアクセ アイコンからログインする際 ります。	zスしてログインすると、 に台数超過エラーが発生	ŧ
	15:02	······ ? 000	
-	CoreDB Platform QR Reading Apple exb.jesa.or.jp	leation X	
_		$\sim$	
		~	
	-31	6	
	リーティンクリストに追加	0	
	お気に入りに追加	ф.	
	クイックメモに追加	ELL.	
	ページを検索	Ę	
	ホーム画面に追加	Đ	
	マークアップ	0	
<	>		2

次に「ホーム画面に追加」をタップします。 15:02 :!!! 今 100) CoreDB Platform QR Reading Application exb.jesa.or.jp

オプション >

<b>コピ</b> ー	Ф
リーディングリストに追加	00
ブックマークを追加	m
お気に入りに追加	公
クイックメモに追加	m
ページを検索	Ę
ホーム画面に追加	Ŧ
マークアップ	$\otimes$
プリント	ē
Add to Unsorted	0

ホーム画面に追加した際の表示名を指定して、右上の 「追加」をタップします。



ホーム画面にアイコンが追加されますので、 このアイコンをタップしてください。



## 追加したアイコンをタップして、P11からの STEP2. 出展者 専用サイト でのログイン用 QR表示~ログイン~読取まで に進みます。

6

Androidでのインストール方法です。 ※機種によっても操作が異なりますので、適宜読み替えてください。

<例1:Galaxy Flip Z3>



## **CEATEC<sup>2</sup>025** 2. PWAのインストール方法

<例2:Google Pixel>









<例3:Xperia>

※今後、改修等により、デザイン等の変更が発生する場合があります。

<例4:AQUOS sense3 basic>



### STEP2. 出展者専用サイト でのログイン用QR表示~ログイン~読取まで

PWAのインストールが完了したら入場証のQRコード読取を開始できるようにログインをします。

ホーム画面に追加したアイコンをタップするとこの画 面が数秒表示されます。



<mark>次ページで説明するログイン用のQRコードをPCで表示</mark> し、<mark>下記のログイン画面を表示して下さい。</mark>

10:40	ul 🔶 624
CoreDB Platform QR Reading	g Application
QRコードリーダ Click here to use	ーの利用はこちらから the QR code reader
日本語で ログイン →	Login in English →
※カメラの使用許可を訊ねるダイ い。 Click here to use the QR cod	イアログが出た場合は許可してくださ e reader.
PWA ‡1 Delete	マッシュの削除 → PWA cache
※最新版の PWA の表示に問題 Use this if you are having pro the PWA.	がある場合にご利用ください。 oblems viewing the latest version of

※ログイン時に、使用言語をお選びください。 ログイン中の言語変更はできません。 <ログイン前 識別名設定画面>

使用する端末の識別名を設定してください。 設定した識別名はCSVログに出力されるため、識別しやすい名称を選んでください。 ※設定した識別名は、出展者専用サイトの「PWA ログインデバイス情報」にも表示されます。 ※識別名は、ログイン後でも変更可能です。

CoreDB Platform QR Reading Application
<b>録</b>
z ux
る端末の識別名を設定してください。 た識別名はCSVログに出力されるため、識別しやすい名称を ください。 した識別名は、出展者専用サイトの「PWA ログインデバイ 報」にも表示されます。 名は、ログイン後でも変更可能です。
名 必須
は必須です。
登録 →

「PWAログインデバイス情報」ページから、操作列の「強制ログアウト」ボタンを押すことで、 指定の端末を強制的にログアウトさせることができます。 特にiOSをお使いの場合、iOSのバグによって勝手にログアウトされてしまう事象が発生する可能性があります。 識別しやすい名称を設定することで、バグ発生時に強制ログアウトさせる端末を明確にできます。 先ほどPWAをインストールした際に、PCでログインしたページで、

「ログイン用QRコード」内の「QRコードを表示」ボタンをクリックしてログイン用のQRコードを表示します。 ※上部の「PWAインストール用QRコード」内の「QRコードを表示」をクリックしないように気を付けてください。 カメラが勝手にそちらのQRコードを認識してしまうことがあります。

※セキュリティの関係上、ログイン用QRコードは有効期限がありますので、ご注意ください。



## 【重要】ログイン用QRコードについて

・このQRコードにはセキュリティ上の理由から有効期限(※)を過ぎると自動的に無効になります。

- ・無効になったQRコードは、自動的に新しいものに更新されます。
- ・QRコードを印刷して配布した場合、更新が反映されず、ログインできなくなりますのでご注意ください。
- ・ログイン用QRコードは、画面上で常に最新のものをご確認ください。

※一度ログインした端末は、168時間ログイン状態が継続します。ログインのタイミングによっては現地会場での使用時に 有効期限が切れている可能性があります。会場で再ログインできるよう、出展者専用サイトにログインできる環境をご用

#### 意 ください。

PWA側で識別名を設定し、登録ボタンを押すと、 このQRコードを読み取るためにカメラが 画面内で起動します。 カメラの使用許可を訊ねるダイアログが 出た場合は許可してください。 右図の画面になればログイン成功です。



ログインが完了したら入場証のQRコードを読み取ることが出来るようになります。 本PWAには大きく2つの機能があります。



## **CEATEC<sup>®</sup>2025** 3. QRコード読み取り方法

#### <u>機能① QRコードリーダー</u>

QRコードリーダーの画面は以下のような構成になっています。



#### <u>機能① QRコードリーダー</u>

前画面で正常にQRコードが読み取られると読取結果表示画面に遷移します。 こちらは個人情報を表示する画面となりますので、取り扱いには十分ご注意ください。

CoreDB Platform QR Reading Application	<ol> <li>①アンケー</li> <li>記録する場</li> </ol>
器 QR⊐−ド読取結果表示	「読取情報 送信完了す
<b>開 テスト出展社名(日本語)でログイン中</b>	
読取情報を送信しますか?	Core
読取情報の送信 →	<b>謎 送f</b> 目 テス
← 再読取 アンケート回答 →	
来場者情報	続け
バーコードID 1234567890123	
<b>姓 / 名</b> 田中 太郎 タナカ タロウ	
勤務先 株式会社〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇	
<b>勤務先部署・所属</b> △△△△△△△△△△△△△△△△△△△△△△△ △△△△△△△△△△△	②読み取っ
<u>勤務先役職</u> 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇	そのまま来 「アンケー アンケート ③読み取っ
<b>来場登録時アンケート1</b> △△△△△△△△△△△△△△△△△△△△△△△	「再読取」 す。
来場登録時アンケート2 ○○ ○	

# ①アンケート回答をせず、読み取った来場者情報のみ記録する場合:

「読取情報の送信」ボタンをタップしてください。正常に 送信完了すると下の画面になります。

19	:52			::!! 🗢 🔟	),
CoreDB Pla	tform QR R	Reading Applic	ation		
謎 送信完了					
■ テストアカ	ウント (親) で	ログイン中			
	۲۲	コードID:1110 正常に送信完了	<b>012359146</b> しました。	lt	
続けてQF	<b>≀</b> コードを	読み取る			
	<b>QR⊐−</b> QR⊐−ド;	<b>ドリーダー</b> を読み取る場合	はこちらから		•
	<b>QRコー</b> 読み取った から ※最新100	<b>ド読取履歴</b> :QRコードの履 件のみ表示され	<b>歴を確認する</b> 1ます	場合はこちら	•
	¢	TOPIC	灵る		

### ②読み取った来場者情報を記録し、

**そのまま来場者アンケートの回答に進む場合:** 「アンケート回答」ボタンをタップしてください。 アンケート回答方法については、次ページで説明します。

#### ③読み取った来場者情報を送信しない場合:

「再読取」ボタンタップするとQRコード読取画面に戻りま す。

#### 機能①-2 来場者アンケートの回答

出展者専用サイトで、PWA用来場者アンケートを設定すると、PWA上から回答することができます。 こちらの回答結果は、CSVファイルに格納されます。

QRコードの読み取り後、「アンケート回答」ボタンをタップすると、右図の回答画面に遷移します。 PWA**用来場者アンケートの設定方法は、P17「PWA用来場者アンケートの設定方法」で説明します。** 

※「オンライン基本情報」「PWAアンケート」が非公開の場合は、PWA機能やPWAアンケート機能は使用できません。 ※PWAアンケート機能を利用しない場合、PWAアンケートの公開は不要です。

CoreDB Platform QR Reading Application	CoreDB Platform QR Reading Application
I QRコード読取結果表示	
岡 テスト出展社名(日本語)でログイン中	岡 テスト出展社名(日本語)でログイン中
読取情報を送信しますか?	
読取情報の送信 →	来場者アンケートラベル(アンケートの説明文等)・・・・・
← 再詰取 アンケート回答 →	来場者アンケート1行テキスト 必須
	来場者アンケート来場者アンケート来場者アンケート
来場者情報	来場者アンケート複数行テキスト 必須
バーコードID	来場者アンケート来場者アンケート来場者アンケート来場者
1234307890123	アンケート来場者アンケート来場者アンケート来場者アンケ
姓 / 名 田中 太郎	ート来場者アンケート・・・・・・・・・・
タナカ タロウ	本担キマンケートセレクトボックフ
勤務先	
株式会社000000000000000000000000000000000000	来場者アンケートセレクトボックス回答1 ▼
勤務先部署·所属	来場者アンケートラジオボタン 必須
	● 来場者アンケートラジオボタン回答1
勤務先役職	── 来場者アンケートラジオボタン回答2
000000000000000000000000000000000000000	🔵 来場者アンケートラジオボタン回答3
来場登録時アンケート1	来場者アンケートチェックボックス
	✓ 来場者アンケートチェックボックス回答1
来場登録時アンケート2 ○○/ 合 200 (1) (1) (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	
TOP QR読取 履歴 その他 来唱音論時にメリートン	
	────────────────────────────────────
	← 読取結果に戻る 確認 →
	市         説         ご         染           TOP         QB減取         履歴         その他

回答が終わったら、確認ボタンをタップしてください。

### 機能①-2 来場者アンケートの回答

TOP

QR読取

履歴

その他

回答内容を確認し、問題なければ「送信ボタン」をタップしてください。 正常に送信完了すると右図の画面になります。 アンケート内容に変更がある場合は、「入力画面に戻る」ボタンをタップしてください。

※再度、同じ来場者のQRコードを読み取り、アンケートを回答した場合、 最後の回答結果が来場者データとして上書きされます。

CoreDB Platform QR Reading Application	CoreDB Platform QR Reading Application
듣 アンケート回答の確認	器 送信完了
岡 テスト出展社名(日本語)でログイン中	岡 テスト出展社名(日本語)でログイン中
アンケート回答を送信しますか? ← 入力画面に戻る 送信 → 来場者アンケートラベル(アンケートの説明文等)・・・・・・ 来場者アンケート1行テキスト 必須 来場者アンケート来場者アンケート来場者アンケート 来場者アンケート来場者	バーコードID: 1234567890123 のアンケート回答 は 正常に送信完了しました。
者アンケート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ORコード読取履歴     読み取ったQRコードの履歴を確認する場合は     こちらから     ※最新100件のみ表示されます     ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
<ul> <li>来場者アンケートチェックボックス回答1、来場者アンケートチェックボックス回答2</li> <li>アンケート回答を送信しますか?</li> <li>← 入力画面に戻る</li> <li>送信 →</li> </ul>	← TOPに戻る ↑  ○  ○  ○  ○  ○  ○  ○  ○  ○  ○  ○  ○  ○

#### 機能② QRコード読取履歴

QRコード読取履歴画面は以下のような構成になっています。 履歴は同一アカウントでログインした全端末共通のものとなります。 また、PWA内で表示されるのは最新(の読取)100件となります。 ※100件を超えた場合、PWA上には表示されませんが、出展者専用サイトからダウンロードできるCSVファイルには 全件格納されています。

	最新100件の履歴が表示されています。
CoreDB Platform QR Reading Application	履歴に表示されるのは
前 読取履歴(最新100件)	・本PWAで読取をしている
目 テストアカウント (親) でログイン中	・読取後送信が完了している
	の2条件を満たしたものとなります。
同じ出展者IDで読み取られた最新100件の履歴を確認できます。 ※該当行をタップすると詳細を確認できます。	タップすると、それぞれの読取情報の詳細を閲覧すること
読取日時 パーコードID	が出来ます。
2023.09.27 19:52 111012359146	
2023.09.14 16:08 111012355580 Э	19:57 <b>::!! 주 @@</b>
2023.09.13 12:15 111012393793	CoreDB Platform QR Reading Application ① QRコード読取情報
2023.09.13 09:43 111012357065	目 テストアカウント (親) でログイン中
2023.09.12 19:52 111012355564 $ ightarrow$	<ul> <li>← 読取履歴一覧</li> <li>TOP →</li> </ul>
	来場者情報
	111012359146
	k-torikai@jesa.or.jp
	氏名・姓(日本語) 鳥飼
	氏名・名(日本語) 浩平
	氏名·姓(英語) TORIKAI
	氏名・名(英語) KOHEI
	те <b>l</b> 03-6212-5233
	FAX 03-6212-5226
	会社名(日本語) 一般社団法人日本エレクトロニクスショー協会
TOP QR読取 履歴 その他	会社名(英語) Japan Electronics Show Association
	部署名 営業部
	役職

[〕〕 履歴

**は**その他

 QR読取

A

TOP

郵便番

100-0004

出展者専用サイトで、PWA用来場者アンケートを設定すると、PWA上から回答することができます。 アンケート設定画面から、必要な質問を入力・設定してください。 質問の追加は最大20枠までです。

#### ①設定可能な回答形式

- ・1行テキスト
- ・複数行テキスト
- ・セレクトボックス(単数選択で選択肢が多い場合)
- ・ラジオボタン(単数選択で選択肢が5~6個以下の場合)
- ・チェックボックス(複数選択を許可する場合)
- ・ラベル(もしくは設問の間に文字を表示する場合)

※質問の本文は、日本語300文字/英語600文字で入力してください。

#### ②選択肢

①で設定した回答方法の選択肢を入力してください。 ※選択肢毎に改行してください。 ※セレクトボックス、ラジオボタン、チェックボックスの場合のみ

#### ③必須

その質問への回答を必須項目とするか任意項目とするかを選択してください。 必須項目で設定した場合、アンケート回答時に該当項目が未入力のまま確認ボタンをタップした際、 エラーメッセージが表示されます。

※PWAへのログイン時に英語を選択した場合、英語の設問・選択肢の設定をしていないと、PWAの回答画面では 「何も表示されていないが、必須マークのみ表示されている」という状態になりますので、 英語でPWAを利用される場合は必ず英語の設問・選択肢の設定をしてください。

NA アンケ・		CoreDB Platform QR Reading Application
質問 1		Ⅲ アンケート回答
ステータス	公卿浙	テスト出展社名(日本語)でログイン中
質問		来場者アンケートラペル(アンケートの説明文等)・・・・ 来場者アンケート1行テキスト <u>必須</u>
		来場者アンケート来場者アンケート来場者アンケート
	ж 300х7ши (#9300х7)	来場者アンケート複数行テキスト
質問 (英語)		来場者アンケート来場者アンケート来場者アンケート来場者 アンケート来場者アンケート来場者アンケート来場者アンケ ート来場者アンケート・・・・・・・・・・
	600,27ША (11,060,27)	来場者アンケートセレクトボックス
回答方法 8月	(回答方法を選択 ・	来場者アンケートセレクトボックス回答1
選択肢 @#		来場者アンケートラジオボタン 必須
		● 来場者アンケートラジオボタン回答1
		🔵 来場者アンケートラジオボタン回答2
	原用価が増数を通信はお行して入力してたない 運用価の上側はごがませんが、最大でもの項目構成を経営しております。 200次対応対(500次時)	○ 来場者アンケートラジオボタン回答3
選択肢		来場者アンケートチェックボックス
(英語)		✔ 来場者アンケートチェックボックス回答1
		📃 来場者アンケートチェックボックス回答2
	メ 運行説の上間はございませんが、最大でも10項目相変を発見しております。 400次学は39(15)400次9)	- 来場者アンケートチェックボックス回答2
必須	8	

く出展者専用サイト設定画面>

#### <PWA 回答画面>

•

#### 自由記述欄の作成 ~ 接客後のメモ追加にも使用可能~

※PWAで入場証をスキャンした後、来場者に関するメモや補足情報を説明員が記録する用途にも、 アンケート機能はご活用いただけます。

出展社が来場者との会話内容や印象などを記録できるように、 アンケート項目に「メモ欄(自由記述欄)」を追加することができます。

PWA アンケー	- <b>ト</b>	● 保存して一覧に戻る 🗸 ✔	/ 保存
▋質問4			
ステータス	公開済		質問文は自由な内容をご入力いただけます。
質問 必須	説明員記入欄(来場者に関するメモ等)		(例:「説明員メモ」「自田記心禰」など)
	300文字以内 (長り282文字)		~
質問 (英語)			
	600文字以内 (残り600文字)		<b>回答方法</b> は「複数行テキスト」の選択を
回答方法 必须	複数行テキスト 🗸		
必須	0		
	■保存して一覧に戻る		

<PWA 回答画面例>

CoreDB Platform QR Reading Application				
<b>謎 アンケート回答</b>				
■ [SEP] テストPWA でログイン中				
来場者アンケート1行テキスト 必須				
来場者アンケート1行テキスト				
来場者アンケートセレクトボックス				
来場者アンケートセレクトボックス回答1				
来場者アンケートラジオボタン 必須				
○ 来場者アンケートラジオボタン				
○ 来場者アンケートラジオボタン				
● 来場者アンケートラジオボタン				
説明員記入欄(来場者に関するメモ等)				
この方は製品Aに強い関心を持っていた。				
← 読取結果に戻る 催認 →				

「説明員記入欄(来場者に関するメモ等)」を追加することで、 来場者の印象・要望・会話内容などを記録するスペースを設ける ことができます。 ※左図は設定例ですので、貴社の用途に合わせて適宜ご編集くだ

※左図は設定例ですので、貢在の用述に合わせて適宜に編集くた
さい。

#### <u>出展者ログ CSVデータ</u>

出展者情報ページを訪問した来場者を、展示会の自社ブースにて、入場証に記載されたQRコードをスキャン&送信した場合、 出展者ログに、PWA最終スキャン日時がロギング(記録)されます。 「訪問ログダウンロード」ページから、「出展者ログ」のリクエストボタンを押すと、 CSVが生成され、ダウンロードできるようになります。

#### <対象>

出展者情報ページにて下記を行った訪問者

- ・訪問(滞在3秒以上)
- ・製品・動画 を閲覧、視聴(滞在3秒以上)
- ・カタログ をダウンロード
- ・出展者セミナー動画を視聴(滞在3秒以上)

&上記いずれかを行い、かつ展示会の自社ブースにて入場証のQRコードをスキャン&送信した場合

## ・動画やカタログ等、出展者情報ページの コンテンツを削除した場合、CSVの列も削除されます。 ※削除されたデータはいかなる場合でも復元することはできませんので、

削除前に必ず、CSVをダウンロード・保存してください。

CSV種類	ステータス	CSVダ	ウンロード
<b>出展者ログ</b> 出展者ページにアクセスした人のログです。	✔ リクエスト可	V 9912F	<b>上</b> ダウンロード
<b>出展者ログ(PWA)</b> PWAにて登録した人のログです。	✔ リクエスト可	~ U7I2F	▲ ダウンロード

#### <出展者ログ CSVデータ内容>

● バーコードID (全来場者に割り当てられる一意の数字列)	● E-MAIL
● 名前 (姓)	● 電話番号
● 名前 (名)	● 性別
● 名前フリガナ(姓)	● 使用言語
● 名前フリガナ(名)	● 業種
● 名前英文(姓)	● 職種
● 名前英文(名)	● 職制
● 会社名/団体名	● ご来場目的
<ul> <li>● 会社名(カナ)</li> </ul>	● 年代
● 会社名(英文)	● PWA最終スキャン日時
● 所属部課	● 出展者名
● 所属部課(英文)	● 最終訪問日時
● 役職	● 出展者TOP訪問回数
● 国名	● 出展者ページお気に入り
● 郵便番号	● デモ動画視聴   動画名称
● 都道府県	● カタログダウンロード   カタログ名称
● 市区町村	● 出展者セミナー   動画名称
● 番地	
● ビル名	

こちらのCSVはPWAのお申し込みが無い場合でもダウンロード可能ですが、「PWA最終スキャン日時」は空欄になります。 PWAを申込いただいている場合は「PWA最終スキャン日時」にログが出力されます。これにより「自社の出展者情報ページに来訪さ れた方が会場でもブースにお越しいただきPWAでスキャンした」ことがわかるようになります。

#### <u>出展者ログ (PWA) CSVデータ</u>

展示会の自社ブースにて、入場証に記載されたQRコードをスキャン&送信した場合、 PWA読み取り結果のCSVログとしてロギング(記録)されます。 「訪問ログダウンロード」ページから、「出展者ログ(PWA)」のリクエストボタンを押すと、 CSVが生成され、ダウンロードできるようになります。

※同じ入場証のQRコードを複数回読み取った場合、CSVデータには最後のスキャン内容(個人情報、アンケート内容、識別名)が記録されます。

※どの言語で入場証を読み取ったか?が確認できるよう、 日本語PWAで読み取ったデータと、英語PWAで読み取ったデータは、別データ(=別レコード)扱いとして ロギングされます。

例) AさんのQRコードを「①日本語でログインしたPWA」と「②英語でログインしたPWA」で1回ずつスキャンした場合、 CSVに出力されるログは2レコード(2行)となります。



#### <出展者ログ (PWA) CSVデータ内容>

<ul> <li>● バーコードID (全来場者に割り当てられる一意の数字列)</li> <li>● 名前(姓)</li> </ul>	● ビル名 ● E-MAIL
● 名前 (名)	● 電話番号
● 名前フリガナ (姓)	● 性別
● 名前フリガナ(名)	● 使用言語
● 名前英文(姓)	● 業種
● 名前英文(名)	● 職種
● 会社名/団体名	<ul> <li>● 職制</li> </ul>
<ul> <li>● 会社名(カナ)</li> </ul>	● ご来場目的
● 会社名(英文)	● 年代
● 所属部課	● PWA最終スキャン日時
● 所属部課(英文)	● 出展者名
● 役職	● 識別名
● 国名	● PWA用来場者アンケート内容A (設定した質問事項とその回答)
● 郵便番号	● PWA用来場者アンケート内容B (設定した質問事項とその回答)
● 都道府県	● PWA用来場者アンケート内容C(設定した質問事項とその回答)
● 市区町村	•
● 番地	•

#### <u>その他 注意事項</u>

<u>1. 読取結果のCSVのダウンロードについて</u>

本PWAでの読取(送信)結果は本マニュアルP18,19に記載のある、訪問者データのダウンロード画面でCSVをダウンロードできます。PWAの読取結果のCSVについてはP18に詳細が記載されているのでご確認ください。

#### <u>2. ログインの有効期間について</u>

ログインをしたPWAはログイン後 7日間(168時間)はログイン状態を維持します。

ただし、OSのアップデート等でログイン情報がクリアされてしまうことがあります。

その場合は再度ログインをしてください。

※事前にログインする場合は、会期中にログイン状態が切れないよう、

7日間のログイン有効期間を考慮しログインしてください。

※セキュリティ上の観点から、会期終了後は必ずログアウトするようにしてください。

ログアウトは画面下部の「その他」をタップするとログアウトボタンが出現しますのでタップしてください。

#### 3. PWAログイン用QRコードの拡大表示機能について

会場で複数台の端末にPWAをインストールする際にログイン用のQRコードを大きく表示する機能があります。 下の画面内の右上の「共有用URL表示」をクリックするとログイン用のQRコードが拡大された画面が立ち上がります。 この画面を会場でPCに表示させてログインをしてもらうと便利です。



<u>4. 購入ライセンスと利用可能台数について</u>
 1ライセンスの購入につき、1端末までご利用いただけます。

5. PWA内でカメラの映像が表示されない事象について

ー部のiOSのバージョン(16.6)でPWA内でカメラの映像が表示されない事象を確認しています。 iOSのメモリ処理に起因していると考えられ、端末を再起動すると解消されます。 Androidでは同様の事象は確認されておりません。

#### <u>PWAに関するよくあるご質問</u>

1.QRコードスキャンアプリ(PWA)の利用料には、使用する端末料金も含まれますか? QRコードスキャンアプリ(PWA) は、アプリのみのレンタルとなり、スマートフォン(タブレット)は各社にて ご用意いただく必要があります。有料にてスマートフォンの貸出が可能です。

<u>2. 用意するスマートフォン(タブレット)は、インターネットに繋がっている必要がありますか?</u> 本機能はインターネット通信可能なスマートフォンを利用して、 入場証記載のQRコードを読み取り、読取結果をCSVに保存することができるものです。 インターネットに繋がっていない端末では利用できませんのでご注意ください。 ※インターネット接続に関しましては、携帯電話事業者が提供するモバイル回線のご利用を推奨いたします。 Wi-Fi回線につきましては、接続が不安定になる場合がございますため、非推奨となります。

3.1ライセンスの購入で複数端末での利用が可能ですか? 1ライセンスの購入につき、1端末までご利用いただけます。 複数台での利用を希望する場合は、ご希望の台数分をお申込みください。

4. 複数ライセンスを購入をした場合、納品されるCSVデータはライセンス毎に分けることが可能ですか? 複数ライセンスご購入いただいた場合でも、納品されるCSVデータは1社1つとなります。

5. アンケート機能はオリジナルで設定が可能ですか? 出展者専用サイトで、PWA用来場者アンケートを設定すると、PWA上から回答することができます。 アンケート設定画面から、必要な質問を入力・設定してください。質問の追加は最大10枠までです。 ※PWAには、日本語アンケートのみ掲載されます。

<u>6. 同じ入場証のQRコードを複数回読み取った場合ログはどうなりますか?</u> 同じ入場証のQRコードを複数回読み取った場合、CSVデータには最後のスキャン内容(個人情報、アンケート内容、識別名)が記 録されます。

7. 来場者に関するメモを残したいのですが、可能ですか? PWAで入場証をスキャンした後、来場者に関する印象や会話内容などを記録したい場合は、アンケート項目に「自由記述欄(メモ 欄)」を追加することで対応可能です。

詳しくは、P20「自由記述欄の作成 ~接客後のメモ追加にも使用可能~」をご覧ください。